

MADRID DUM 360

MADRID DUM 360

La Estrategia de Distribución Logística de Mercancías (DUM360) ha sido creada para fomentar un modelo logístico más eficiente y sostenible en la ciudad de Madrid.

Entre las medidas que contempla, se encuentra la creación de una App para conocer la ocupación de plazas de carga y descarga.

Madrid dispone de 2.660 zonas de carga y descarga con 8.219 plazas en total. Los objetivos de esta App son:

- Optimizar el uso de las reservas, permitiendo una mayor disponibilidad de las mismas.
- Disminuir la contaminación y reducir el tráfico de agitación.
- Acabar con la disciplina de estacionamiento.

MADRID DUM 360

PRIMER PASO-
DESCARGAR LA
APP EN GOOGLE
PLAY O APPSTORE



Madrid DUM 360

46% de 15,51 MB

Verificado por Play Protect

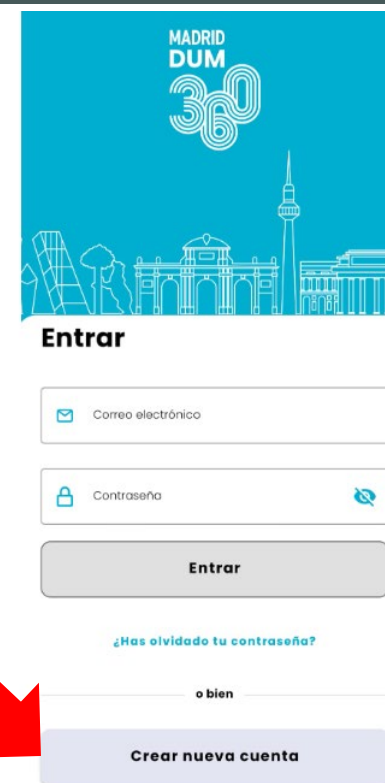
Cancelar

Abrir

PRIMEROS PASOS DENTRO DE LA APP



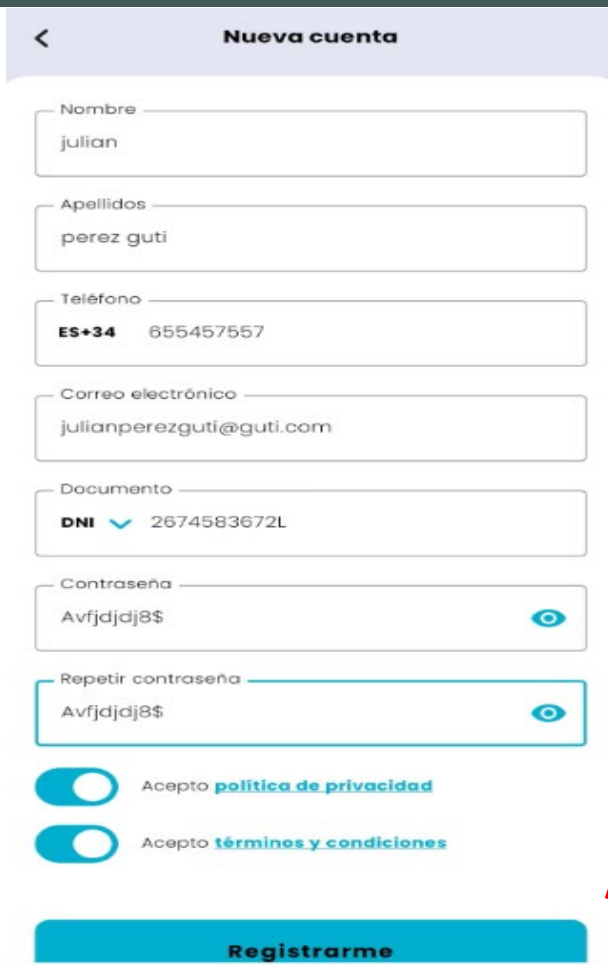
-PANTALLA DE INICIO



-CREAR CUENTA



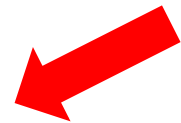
CREACIÓN DE UNA NUEVA CUENTA



The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Nombre: julian
- Apellidos: perez guti
- Teléfono: ES+34 655457557
- Correo electrónico: julianperezguti@guti.com
- Documento: DNI 2674583672L
- Contraseña: Avfjdjaj8\$
- Repetir contraseña: Avfjdjaj8\$
- Accepto [política de privacidad](#)
- Accepto [términos y condiciones](#)
- Registrarme

DEBEMOS RELLENAR LOS DATOS NECESARIOS:



-NOMBRE Y APELLIDOS.

-NÚMERO DE TELÉFONO.

-CORREO ELECTRÓNICO.

-DNI.

-CREAR UNA CONTRASEÑA QUE CONTENGA MAYÚSCULAS, MINÚSCULAS, NÚMERO Y SÍMBOLO.

-ACEPTAR POLÍTICA Y TÉRMINOS.



CÓMO DAR DE ALTA VEHÍCULOS

IMPORTANTE: La Aplicación sólo acepta vehículos autorizados para labores de carga y descarga



Mi primer vehículo

Añade los datos de tu vehículo para empezar a estacionar


Añadir nuevo vehículo



- Añadir nuevo vehículo

Marca y modelo del vehículo- 

Subir foto del vehículo- 

Ancho y largo del vehículo -
(facilita la búsqueda en Internet) 

The screenshot shows a mobile application interface for adding a vehicle. At the top, there is a back arrow, a yellow circle with the letter 'B', and a license plate field containing '0000XXX'. Below this, a message states: 'La matrícula es correcta, por favor rellena la información siguiente'. The form includes several sections: 1. 'Alias': A text input field with the label 'Alias' and a subtext 'Añade un alias para este vehículo dentro de la app'. 2. 'Foto': A section with a blue button labeled '+ Subir Foto' and a subtext 'La foto te ayudará a identificar rápidamente tu vehículo y no se compartirá'. 3. 'Dimensiones': A section with two input fields labeled 'Ancho' and 'Largo', and a subtext 'En centímetros y sin decimales'. 4. A toggle switch labeled 'Con plataforma de carga' which is currently turned off.

MENÚ PRINCIPAL

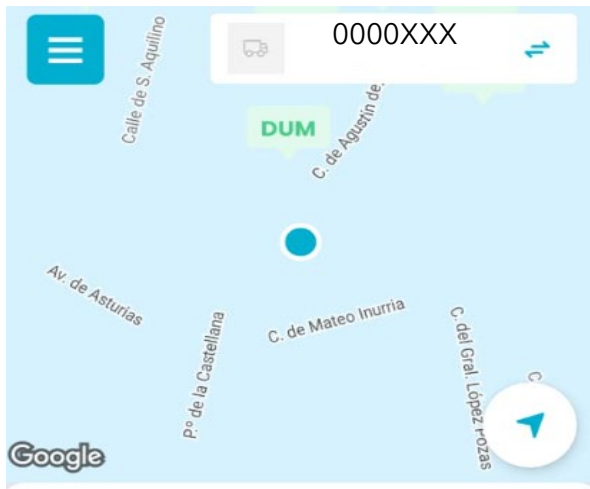
El menú principal que se encuentra arriba a la izquierda. El símbolo son tres líneas blancas:



ENCONTRAMOS 5 APARTADOS:

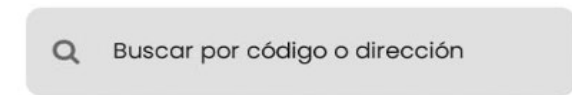


Estacionar



- Aparecerá la matrícula del vehículo que se va a utilizar para cargar o descargar.

Es el apartado más utilizado, sirve para reservar las plazas de carga y descarga.



- Introducir el código postal o dirección de donde se quiera reservar para realizar la carga o descarga.



- Aparecerán las plazas más cercanas a la ubicación del vehículo para reservar.

Estacionar

< **Estacionar**

0506013
AGUSTIN DE FOXA 5
73 m **P** 3 plazas **3** plazas

Horario de regulación
L-S 08:00 - 14:00
L-S 16:30 - 19:00

Notificar problema

Vehículo
Toca sobre el vehículo para cambiarlo

4856 0000 XXX
Furgoneta/Isoterma

Cuenta
*Cuenta Personal

- Calle y N.º Aparecerá la calle seleccionada en el apartado anterior, con las plazas disponibles.

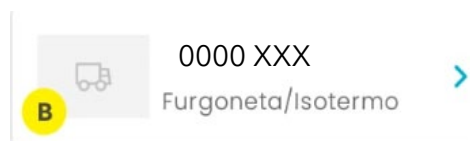
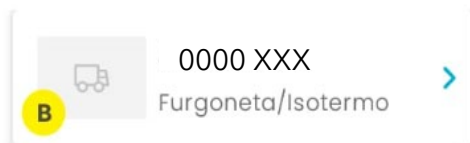
- Horario: seleccionaremos la franja horaria que sea de nuestro interés

- Vehículos: seleccionaremos el vehículo con el que vamos a estacionar

Mis vehículos

Apartado en el que podemos gestionar y modificar los vehículos de nuestra empresa

Mis vehículos



- En este apartado aparecerán los vehículos registrados en la aplicación y podremos añadir los que sean necesarios.

Añadir vehículo

- Añadir nuevo vehículo

Histórico



Histórico de tiques



Aún no tienes ningún tique cerrado
en el histórico



- En esta parte aparecerán los registros de las reservas.

- Lugar y hora.

Notificaciones



Notificaciones



- En este apartado aparecerán avisos relacionados con el tiempo restante de reserva u otras alertas sobre los estacionamientos regulados.



- Sanciones.

Aún no tienes ninguna notificación

Ayuda

-PRIMEROS PASOS.

- POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

-TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- SOPORTE TÉCNICO → 900 101 477

atenciondum360@madmovilidad.es

-Horario Atención al cliente → Lunes a viernes de **09:00** a **21:00 h.**

→ Sábados de **09:00** a **15:00 h.**

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Sólo se puede sacar el ticket por la app? ➡ Sí.

- ¿Cuánto tiempo tengo de reserva? ➡ Depende del distintivo del vehículo, el tiempo máximo de cada reserva será el que figure en la señalización, en caso de no figurar tiempo el máximo para vehículos sin distintivo o B y C será de 45 minutos.

Si se termina antes del plazo se debe liberar la plaza.

-¿Es necesaria la geolocalización para hacer el ticket? ➡ Sí.

Escanea este código QR si quieres leer toda la información desde la página del ayuntamiento -

